

Miejski Zakład Komunikacji S.A. w Ostrowie Wielkopolskim

Wyjaśnienia Zamawiającego wraz ze zmianą treści SIWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dla zadania pn. „Dostawa i montaż 5 biletomatów stacjonarnych i 50 biletomatów mobilnych dla Miejskiego Zakładu Komunikacji S.A. w Ostrowie Wielkopolskim”, znak sprawy: MZK/BIL/2018

W związku z wnioskami o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, złożonymi przez Wykonawców w przedmiotowym postępowaniu, Zamawiający Miejski Zakład Komunikacji S.A. w Ostrowie Wielkopolskim udziela wyjaśnień w trybie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zmianami):

Pytanie 1

Dotyczy SIWZ pkt. 3.2 zgodnie z którym urządzenia muszą akceptować płatności: „biletomaty mobilne – gotówkową (bilon) i bezgotówkową (stykową).”

Prosimy o potwierdzenie, iż nastąpiła oczywista omyłka pisarska i Zamawiający miał na myśli płatność bezstykową zgodnie z wymaganiami opisanymi w OPZ.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż nastąpiła oczywista pomyłka pisarska i miał na myśli płatność bezstykową w biletomatach mobilnych.

Pytanie 2

Dotyczy OPZ wymagania ogólne pkt. 2.2, zgodnie z którym „Instalacja nie może spowodować utraty gwarancji pojazdu”

Prosimy o informację ile autobusów posiada jeszcze gwarancję producenta oraz kiedy gwarancja wygasa.

Odpowiedź

Lp.	Nr boczny	Marka typ	Nr rejestracyjny	Rok produkcji	Gwarancja producenta do dnia
1	288	SOLARIS URBINO 12	POS 53042	2017	2020-09-01
2	289	SOLARIS URBINO 12	POS 53043	2017	2020-09-01
3	290	SOLARIS URBINO 12	POS 53044	2017	2020-09-01
4	291	SOLARIS URBINO 12 ELECTRIC	POS 55860	2017	2020-12-18
5	292	SOLARIS URBINO 12 ELECTRIC	POS 55861	2017	2020-12-18
6	293	SOLARIS URBINO 12 ELECTRIC	POS 55862	2017	2020-12-18
7	294	SOLARIS URBINO 12 ELECTRIC	POS 55863	2017	2020-12-18

Dziewięć autobusów dostarczonych w 2019 roku, będzie na gwarancji producenta do 2022 roku

Pytanie 3

Dotyczy OPZ wymagania ogólne pkt. 2.4, zgodnie z którym „Zamontowane automaty mobilne muszą współpracować z autokomputerem i oprogramowaniem systemu nadzoru ruchu i sterowania autokomputerami oraz systemem Ostrowskiego Biletu Elektronicznego.”

Prosimy o informację za pomocą jakiego interfejsu ma nastąpić integracja z autokomputerem (IBIS, Ethernet)?

Odpowiedź

Zamontowane automaty mobilne muszą współpracować z autokomputerem i oprogramowaniem systemu nadzoru ruchu i sterowania autokomputerami za pomocą interfejsu ETHERNET.

Pytanie 4

Dotyczy OPZ wymagania szczegółowe pkt. 3.3.8.5.5, zgodnie z którym „Automaty mobilne muszą być fabrycznie nowe i jednego typu. Muszą posiadać na dzień odbioru aktualne certyfikaty zgodne z normami EU, dopuszczające do montażu w pojazdach komunikacji miejskiej.”

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że wymagane i wystarczające jest posiadanie świadectwa homologacji dopuszczającej montaż automatów w pojazdach oraz deklaracja CE.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że wystarczające jest posiadanie świadectwa homologacji dopuszczającej montaż automatów w pojazdach oraz deklaracja CE.

Pytanie 5

Dotyczy OPZ wymagania szczegółowe pkt. 3.4.11.3.4, zgodnie z którym „Automat stacjonarny musi być wyposażony w ekran dotykowy, np. InfraRed”

Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagań SIWZ, jeżeli urządzenie będzie wyposażone w panel dotykowy w technologii Infrared? Jeżeli tak, to zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów punktu 3.4.11.3.1 gdzie wskazany jest panel w technologii pojemnościowej?

Odpowiedź

Zamawiający dopuści zastosowanie technologii pojemnościowej w ekranach dotykowych przy jednoczesnym utrzymaniu obsługi automatów zarówno gołą ręką jak i w rękawiczce.

Pytanie 6

Dotyczy OPZ wymagania szczegółowe pkt. 3.4.11.4.4, zgodnie z którym „Pojemność kasy końcowej ma wynosić min. 1400 banknotów.”

Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagań SIWZ jeżeli automat będzie posiadał kasetę końcową na banknoty o pojemności 1200szt zgodnie z punktem 3.4.11.4.18. Jeżeli tak, zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów w punkcie 3.4.11.4.4. gdzie opisana jest minimalna pojemność kasy na poziomie 1400 szt.

Odpowiedź

Zamawiający dopuści pojemność kasy końcowej na banknoty na poziomie 1000 szt. W związku z powyższym Zamawiający dokonuje modyfikacji punktu 3.4.11.4.4 OPZ, który przyjmuje następującą treść: „Pojemność kasy końcowej ma wynosić min. 1000 banknotów”.

Pytanie 7

Dotyczy OPZ wymagania szczegółowe pkt. 3.4.11.9.2, zgodnie z którym „W przypadku, gdy automat będzie wyposażony w więcej niż jeden wyświetlacz, komputer sterujący musi zapewnić ich obsługę.”

Prosimy o potwierdzenie, iż wskazany punkt jest oczywistą omyłką pisarską ponieważ w SIWZ nie ma wymagania by automat posiadał dodatkowy monitor.

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga aby automaty stacjonarne były wyposażone w więcej niż jeden wyświetlacz, natomiast jeżeli Wykonawca zamontuje dwa lub więcej wyświetlaczy, muszą one być obsługiwane przez jeden komputer sterujący.

Pytanie 8

Dotyczy OPZ wymagania szczegółowe pkt. 3.4.11.9.3, zgodnie z którym „Musi być zastosowany dodatkowy niezależny moduł pamięci nieulotnej np.: w formie karty Micro SD o pojemności min. 32 GB i służący jako rezerwowe/backupowe miejsce zapisu danych sprzedaży. Czytnik powinien posiadać osobny obwód zasilania w celu zabezpieczenia danych w razie awarii zasilania (przebiecia) w automacie.”

Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagań SIWZ, jeżeli automat będzie posiadał wewnętrzny UPS podtrzymujący zasilanie automatu w przypadku braku zasilania głównego do czasu poprawnego zamknięcia systemu?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza zamontowania wewnętrznego UPS do podtrzymywania zasilania automatu w przypadku braku zasilania głównego. Zamawiający wymaga, aby automat stacjonarny wyposażony był we własny akumulator zgodnie z punktem 3.4.11.8.2 OPZ.

Pytanie 9

Dotyczy OPZ wymagania szczegółowe pkt. 3.4.11.10.4, zgodnie z którym „Urządzenie musi posiadać moduł GPS”

Prosimy o potwierdzenie, że opisany punkt jest oczywistą omyłką pisarską, a zapis ten dotyczy urządzeń mobilnych.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że opisany punkt jest omyłką pisarską. W związku z powyższym Zamawiający dokonuje modyfikacji, wykreślając punkt 3.4.11.10.4 oraz 3.5.21 OPZ.

Pytanie 10

Dotyczy OPZ wymagania szczegółowe pkt. 3.4.8.7.3, zgodnie z którym „Kaseta na monety musi posiadać własny elektroniczny kontroler pamięci, zawierający m.in. dane jednoznacznie identyfikujące kasetę i informacje o stanie kasety.”

Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagań SIWZ jeśli Wykonawca dostarczy urządzenie z kasetą na monety posiadającą elektroniczny identyfikator (TAG), a dane o stanie kasety będą udostępnione z poziomu systemu centralnego (m.in. liczba poszczególnych nominałów znajdujących się w kasieci).

Odpowiedź

Zamawiający uzna takie rozwiązanie za spełniające wymagania SIWZ.

Pytanie 11

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie punktu 16 Kryterium oceny pkt. c SIWZ tj. czas reakcji na zgłoszoną awarię.

Wykonawca jest w stanie usunąć awarię automatu tylko i wyłącznie pod warunkiem udostępnienia autobusu przez Zamawiającego, co ma miejsce po przyjeździe danego autobusu do zajezdni. Autobus z uszkodzonym urządzeniem może być ściągnięty z trasy do zajezdni lub może trasę kontynuować, aż

do zakończenia kursu i zjazdu do zajezdni. Niezależnie od tego istotnym jest iż Wykonawca może dokonać naprawy dopiero po udostępnienie autobusu, a co za tym idzie czas reakcji na zgłoszoną awarię może być liczony dopiero od momentu udostępnienia pojazdu w zajezdni przez Zamawiającego.

W związku z powyższym, prosimy o potwierdzenie, że czas reakcji na zgłoszoną awarię jest liczony od momentu udostępnienia pojazdu przez Zamawiającego w zajezdni autobusowej.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż czas reakcji na awarię będzie liczony od momentu zgłoszenia mailowego. Jednocześnie Zamawiający informuje, że jeśli Wykonawca nie będzie mógł wykonać czynności związanych z naprawą awarii z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (np. z uwagi na nieudostępnienie autobusu), nie poniesie z tego tytułu konsekwencji, w szczególności nie będzie podstaw do naliczenia kar umownych.

Pytanie 12

Wstęp pkt. 1.2. Przedmiot zamówienia w szczególności obejmuje ppkt 1.2.5. „uzyskanie i stosowanie przez Zamawiającego poprawek do oprogramowania w okresie gwarancji”

Pytanie: co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem „poprawek”? Czy chodzi o usuwanie błędów, czy wprowadzanie poprawek wynikających ze doświadczenia uzyskanego podczas eksploatacji (np. zmiany w interfejsie, funkcjonalności itp.)?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga aby w okresie gwarancji Wykonawca wykonywał poprawki wynikające z unowocześnienia systemu, czy też usuwania błędów wynikających z doświadczenia Wykonawcy.

Pytanie 13

Czy montaż automatów stacjonarnych będzie na fundamentach przygotowanych przez Zamawiającego? Czy Zamawiający wraz z fundamentami doprowadzi zasilanie elektryczne pod automaty?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż montaż automatów stacjonarnych będzie na fundamentach przygotowanych przez Zamawiającego wraz z doprowadzonym zasilaniem 230 V.

Pytanie 14

Wymagania ogólne pkt. 2.2. „...Instalacja nie może spowodować utraty gwarancji pojazdu”. Czy Zamawiający posiada zgodę producenta autobusów na prowadzenie prac montażowych w pojazdach z gwarancją? Czy instalacja jest już w tych pojazdach wykonana?

Odpowiedź

Zamawiający aktualnie nie posiada pisemnej zgody producenta autobusów na prowadzenie prac montażowych w pojazdach, ponieważ taka zgoda nie jest konieczna. Autobusy objęte gwarancją przygotowane są w zakresie instalacji i punktów mocowań. Instalacja umożliwia montaż automatu biletowego w strefie przedziału pasażerskiego naprzeciwko drugich drzwi.

Pytanie 15

Wymagania ogólne pkt. 2.4. „Zamontowane automaty mobilne muszą współpracować z autokomputerem i oprogramowaniem systemu nadzoru ruchu i sterowania autokomputerami oraz systemem Ostrowskiego Biletu Elektronicznego”. Pytania:

- a) czy Zamawiający dysponuje protokołem autokomputera oraz systemu Ostrowskiego Biletu Elektronicznego, który konieczny jest do oprogramowania automatu?

Odpowiedź

Zamawiający nie dysponuje protokołem autokomputera oraz systemu Ostrowskiego Biletu Elektronicznego, który konieczny jest do oprogramowania automatu. Po stronie wykonawcy leży uzgodnienie z firmą R&G Plus Sp. z o.o. z Mielca komunikacji pomiędzy biletomatem a autokomputerem i oprogramowaniem systemu nadzoru ruchu i sterowania autokomputerami.

- b) czy na potrzeby testów sprawdzających współpracę automatu z autokomputerem, Zamawiający udostępni model autokomputera?

Odpowiedź

Zamawiający nie dysponuje dodatkowym autokomputerem, który może udostępnić Wykonawcy na potrzeby testów sprawdzających współpracę automatu z autokomputerem, Zamawiający informuje iż wszystkie autokomputery zainstalowane są w autobusach. Zamawiający może udostępnić do testów autobus z autokomputerem po wcześniejszym uzgodnieniu.

- c) w jakim zakresie automat mobilny ma współpracować z system OBE

Odpowiedź

Zamawiający informuje, biletomat mobilny nie ma współpracować z systemem Ostrowskim Biletem Elektronicznym, zakres funkcjonalności opisany jest w OPZ w punkcie 3.3.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje modyfikacji punktu 2.4 OPZ, usuwając słowa „*oraz systemem Ostrowskiego Biletu Elektronicznego*”.

Pytanie 16

Wymagania ogólne pkt. 2.6. „... wyposażone (każde urządzenie) w komplet materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do pracy urządzenia...” . Pytanie:

- a) - czy Zamawiający, oprócz wyposażenia przez Wykonawcę, każdego urządzenia w papier do wydruku biletów, który jest głównym materiałem eksploatacyjnym będzie zamawiać papier przez Wykonawcę?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dalsza dostawa papieru do wydruku biletów nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.

- b) - czy papier, w który Wykonawca wyposaży urządzenia musi posiadać jakieś zabezpieczenia ?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że na etapie rozruchu papier z zabezpieczeniem nie jest potrzebny.

Pytanie 17

Wymagania szczegółowe pkt. 3.3.1. „Automaty mobilne przeznaczone są do sprzedaży jednorazowego biletu papierowego w taryfie zgodnej z wymaganiami Zamawiającego”.

Pytanie : Czy z tego zapisu wynika, że Zamawiający nie przewiduje obsługi karty OBE w automacie mobilnym, w żadnym zakresie ?

I jak w odniesieniu do tego zapisu należy rozumieć zapis z pkt. 2.4, że „automaty mobilne muszą współpracować oraz z systemem Ostrowskiego Biletu Elektronicznego”?

Odpowiedź

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 14b Zamawiający potwierdza, że automaty mobilne nie mają współpracować z systemem Ostrowskiego Biletu Elektronicznego, oraz że dokonał zmiany punktu 2.4 OPZ.

Pytanie 18

Wymagania szczegółowe – Wyświetlacz ppkt 3.3.8.6.1.

Ze względu na nie jasny zapis proszę o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zastosowanie ekranu dotykowego w technologii Infra Red

Odpowiedź

Zamawiający dopuści zastosowanie technologii pojemnościowej w ekranach dotykowych przy jednoczesnym utrzymaniu obsługi automatów zarówno gołą ręką jak i w rękawicze.

Pytanie 19

Wymagania szczegółowe – Moduł pobierania opłat ppkt. 3.3.8.7.4. „kaseeta na monety musi posiadać własny elektroniczny kontroler pamięci, zawierający „in. dane jednoznacznie identyfikujące kasetę i informacje o stanie kasety” .

Pytanie: W jakim sposób Zamawiający przewiduje korzystanie z tych zapisanych danych? Czy Zamawiający zgodzi na odstąpienie od tego zapisu w przypadku posiadania takich informacji na wydruku statystyki np. „stan gotówki”, lub „wyjęcie kasety” ?

Odpowiedź

Zamawiający nie zgadza się na odstąpienie od tego zapisu. Zamawiający musi posiadać dane o stanie kasety, które będą dostępne z poziomu systemu centralnego.

Pytanie 20

Wymagania szczegółowe – Drukarka biletów 3.3.8.8.1.

Pytanie: czy dane kodu 2D Zamawiający udostępni przy uzgadnianiu grafiki biletu?

Odpowiedź

Zamawiający na tę chwilę nie przewiduje umieszczania kodu 2D na bilecie, natomiast drukarka biletów musi posiadać możliwość umieszczenia tego kodu.

Pytanie 21

Wymagania szczegółowe – Drukarka biletów 3.3.8.8.6. „... Wykonawca uzgodni z Zamawiającym parametry biletu, tj. gramaturę, rozmiar, zabezpieczenia, itp. oraz zapisy na biletach...”.

Pytanie: czy Zamawiający miał na myśli parametry biletu czy papieru do wydruku biletów?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że miał na myśli parametry biletu.

Pytanie 22

Wymagania szczegółowe – System zasilania w automacie ppkt. 3.3.8.9.2

Czy Zamawiający dopuszcza aby sterowaniem zasilania automatu odpowiedzialny był autokomputer, do którego zostanie podłączony automat?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza takiej opcji.

Pytanie 23

Wymagania szczegółowe – wymagania techniczne ppkt.3.4.11.1.5. „wewnętrzna część drzwi musi być regulowana dowolnie we wszystkich trzech kierunkach przy pomocy standardowych narzędzi”.
Pytanie: O jakiego typu drzwi wewnętrzne chodzi Zamawiającemu? Czy Zamawiający określa tak drzwi w związku z umieszczeniem na drzwiach osłony z szyby, płyty aluminiowej lub płyty stalowej nierdzewnej? Jeżeli tak to użycie pojęcia „drzwi wewnętrzne” zależy zastąpić pojęciem „drzwi” ponieważ osłona nie jest drzwiami zewnętrznymi

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że chodzi o wewnętrzną część drzwi, a nie o drzwi wewnętrzne.

Pytanie 24

Wymagania szczegółowe – wymagania techniczne ppkt.3.4.11.1.7: Czy zamawiający dopuszcza autoryzację dostępu (dezaktywację alarmu) za pomocą karty lub taga rfid ?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie techniczne.

Pytanie 25

Wymagania szczegółowe – wyświetlacz ppkt. 3.4.11.3.1 i ppkt. 3.4.11.3.4
Ze względu na niejasny zapis proszę o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zastosowanie ekranu dotykowego w technologii Infra Red

Odpowiedź

Zamawiający dopuści zastosowanie technologii pojemnościowej w ekranach dotykowych przy jednoczesnym utrzymaniu obsługi automatów zarówno gołą ręką jak i w rękawiczce.

Pytanie 26

Wymagania szczegółowe – moduł pobierania opłat: proszę o uściślenie :
Jakiej pojemności kasety końcowej na banknoty oczekuje Zamawiający? W ppkt. 3.4.11.4.4. jest informacja o min. 1400 banknotów, natomiast w ppkt. 3.4.11.4.18 jest mowa o ilości min. 1000 szt. banknotów

Odpowiedź

Zgodnie z odpowiedzią na Pytanie 6 Zamawiający dokonał modyfikacji punktu 3.4.11.4.4 OPZ i dopuszcza pojemność kasety końcowej na banknoty na poziomie 1000 szt.

Pytanie 27

Wymagania szczegółowe – moduł pobierania opłat: ppkt. 3.4.11.4.15 „ magazyny karuzelowe muszą być wyposażone w nieulotną pamięć, rejestrującą ilość monet i ich rodzaj” oraz ppkt. 3.4.11.4.16 „.....Hoppery wyposażone w nieulotną pamięć, rejestrującą ilość monet i ich rodzaj.”
W jaki sposób Zamawiający chce korzystać z tych informacji?
Czy wydruki serwisowe zawierające ilość monet na moment wydruku będą dla Zamawiającego wystarczającą informacją ?

Odpowiedź

Wydruki serwisowe zawierające ilość monet na moment wydruku nie będą dla Zamawiającego wystarczającą informacją. Zamawiający chce uzyskać te informacje z poziomu systemu centralnego.

Pytanie 28

Wymagania szczegółowe – moduł pobierania opłat: ppkt. 3.4.11.4.15 „magazyny karuzelowe muszą być wyposażone w nieulotną pamięć, rejestrującą ilość monet i ich rodzaj” oraz ppkt. 3.4.11.4.16 „...Hoppery wyposażone w nieulotną pamięć, rejestrującą ilość monet i ich rodzaj.”

W przypadku wyposażenia urządzeń w taką funkcjonalność – w jaki sposób Zamawiający chce uzyskać te informacje z urządzeń ?

Odpowiedź

Zamawiający chce uzyskać te informacje z poziomu systemu centralnego.

Pytanie 29

Wymagania szczegółowe – moduł pobierania opłat: ppkt. 3.4.11.4.18 „Automat stacjonarny wyposażony w samozamykającą się kasetę końcową na monety o pojemności min. 7 litrów...” Czy Zamawiający zgodzi się przyjąć kasetę o pojemności min 6,5 litra ?

(ze względu na BHP –ciężar monet może wynieść nawet 25 kg)

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dopuści kasetę o pojemności min 6,5 litra. W związku z tym Zamawiający dokonuje modyfikacji punktu 3.4.11.4.18 OPZ, który przyjmuje następującą treść: „Automat stacjonarny wyposażony w samozamykającą się kasetę końcową na monety o pojemności min. 6,5 litra oraz samozamykającą się kasetę końcową na banknoty w ilości min. 1000 szt. oraz dodatkową kasetę/zasobnik samonapełniający się na banknoty przeznaczone do wydawania reszty. Wszystkie kasety muszą posiadać własny niezależny zamek patentowy”.

Pytanie 30

Wymagania szczegółowe – moduł transmisji: ppkt. 3.4.11.10.4. „Urządzenie musi posiadać moduł GPS”- automat stacjonarny jest urządzeniem o znacznych gabarytach i wadze i jego przemieszczanie w zasadzie nie występuje dlatego proponujemy wykreślenie tego punktu .

Odpowiedź

Zgodnie z odpowiedzią na Pytanie 9 Zamawiający informuje, że wykreślił punkt 3.4.11.10.4 oraz 3.5.21 OPZ.

Pytanie 31

Czytnik zbliżeniowy e-kart systemu Ostrowskiego Biletu Elektronicznego:

a) Ppkt. 3.4.11.6.1. Kto dostarcza czytnik do Ostrowskiego Biletu Elektronicznego i czy zamawiający dostarczy pełnej dokumentacji wymaganej do integracji czytnika Ostrowskiego Biletu Elektronicznego z automatem?

Czy zostanie dostarczony taki czytnik na potrzeby integracji z automatem?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nabycie czytnika oraz pełnej dokumentacji wymaganej do integracji czytnika Ostrowskiego Biletu Elektronicznego leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający informuje, że dostawcą systemu jest firma R&G Plus Sp. z o.o. z Mielca.

- b) Ppkt. 3.4.11.6.2. i ppkt 3.4.11.6.3 Czy zamawiający dostarczy informacji na temat struktury wewnętrznej Ostrowskiego Biletu Elektronicznego lub bibliotek pozwalających na odczyt i kodowanie. Jeśli biblioteki to pod jaki system operacyjny.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie posiada informacji na temat struktury wewnętrznej Ostrowskiego Biletu Elektronicznego lub bibliotek pozwalających na odczyt i kodowanie. Po stronie Wykonawcy leży pozyskanie powyższych informacji od firmy R&G Plus Sp. z o.o. z Mielca.

Pytanie 32

Wymagania szczegółowe ppkt. 3.4.11.1.7 Czy zamawiający dopuszcza autoryzację dostępu (dezaktywację alarmu) za pomocą karty lub taga rfid ?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 33

Wymagania wspólne ppkt. 3.5.3. „Automat musi mieć funkcję pracy w trybie autonomicznym” czy to oznacza, że w przypadku braku łączności w automatach będzie możliwa tylko sprzedaż biletu papierowego bez obsługi karty płatniczej i e-karty Ostrowskiego Biletu Elektronicznego ? prosimy o potwierdzenie .

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w przypadku braku łączności w automatach będzie możliwa tylko sprzedaż biletu papierowego bez obsługi karty płatniczej i e-karty Ostrowskiego Biletu Elektronicznego.

Pytanie 34

Wymagania wspólne ppkt. 3.5.5 Na jakiej zasadzie ma się odbywać zakodowanie biletu na karcie zakupione przez internet?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zakodowanie biletu zakupionego przez Internet odbywa się poprzez łączność z systemem centralnym.

Pytanie 35

Wymagania wspólne ppkt. 3.5.7 Jakie to mają być sygnały? Czy mogą to być sygnały znane z np. środowiska Windows?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 36

Wymagania wspólne ppkt. 3.5.12 Na jakiej podstawie automat mobilny określi na jakim przystanku się znajduje? Czy to będą dane przesłane z komputera pokładowego?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dane te będą pozyskiwane z autokomputera.

Pytanie 37

Wymagania wspólne ppkt. 3.5.27.7. Czy sprzęt do obsługi serwisowej (telefon, smart fon, tablet) zapewnia Zamawiający ?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dostawa urządzeń, o których mowa w pytaniu, nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.

Pytanie 38

Wymagania wspólne – gwarancja: ppkt. 3.5.29.2.1, ppkt. 3.5.29.2.2., pkt. 3.5.29.2.3.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w okresie gwarancji dokonywał okresowego czyszczenia podzespołów oraz obudowy automatów czyli wykonywania prac związanych z eksploatacją. Czy Zamawiający za takie czynności, które nie podlegają gwarancji przewiduje dodatkowe wynagrodzenie?

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje dodatkowego wynagrodzenia za czynności konserwacyjne i przeglądy techniczne w okresie gwarancji.

Pytanie 39

Wymagania wspólne – gwarancja ppkt. 3.5.29.3 Zamawiający oczekuje od Wykonawcy co najmniej 5 lat gwarancji, podczas której spodziewa się wymiany uszkodzonych podzespołów na nowe. Należy zwrócić uwagę, że producenci podzespołów udzielają na swoje towary przeważnie 12 lub 24 m-ce gwarancji. Czy Zamawiający po okresie gwarancji uszkodzonego podzespołu będzie ponosił koszt zakupu nowego?

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje dodatkowego wynagrodzenia za wymianę uszkodzonych podzespołów w okresie gwarancji dla przedmiotu zamówienia, niezależnie od długości gwarancji ustalonej przez producentów poszczególnych podzespołów.

Pytanie 40

Czy zamawiający posiada system centralny. Jeśli tak, to czy dostarczy informacji niezbędnych do integracji automatów z systemem oraz udostępni na czas testów testową wersję systemu.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że system centralny oraz serwer dostarcza Wykonawca zgodnie z punktem 3.5.27.5 oraz 3.5.27.13 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 41

Czy podpisanie umowy z wybranym operatorem płatności kartowych należy do Zamawiającego? Czy koszty transakcji kartami płatniczymi ponosi Zamawiający?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż podpisanie umowy z wybranym operatorem płatności kartowych należy do Zamawiającego, a także że koszty transakcji kartami płatniczymi ponosi Zamawiający.

Pytanie 42

Wymagania szczegółowe ppkt. 3.4.9 – jakiego typu / rodzaju oznakowania tekstowo / graficzne przewiduje Zamawiający?

Odpowiedź

Zamawiający przewiduje oznakowanie tekstowo/graficzne w postaci np. naklejek umiejscowionych m.in. w pobliżu wlotów monet i banknotów, czytnika kart płatniczych, czytnika Ostrowskiego Biletu Elektronicznego, szalki wydawania reszty i biletu.

Pytanie 43

Czy zobowiązania Wykonawcy określone w § 6 **Umowy** dotyczą wyłącznie usterek będących wadami, tzn. usterek, które powstały z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że chodzi o usterek będące wadami, które powstały z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Powyższy zapis nie obejmuje usterek niezawinionych przez wykonawcę.

Pytanie 44

W punkcie 8.3 dokumentu SiWZ, Zamawiający opisuje warunki udziału w postępowaniu, m.in. wymagania dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej: „...Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże się, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem składania ofert... wykonał lub wykonuje... minimum jedną dostawę wraz z montażem obejmującą co najmniej 20 sztuk fabrycznie nowych mobilnych automatów biletowych dla publicznego transportu zbiorowego, przyjmujących płatności gotówkowe i bezgotówkowe...”

Czy Zamawiający dopuści za wystarczające i uzna powyższy warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem składania ofert, wykonał lub wykonuje minimum dwie dostawy wraz z montażem obejmujące minimum 10 sztuk fabrycznie nowych mobilnych automatów biletowych dla publicznego transportu zbiorowego, przyjmujących płatności gotówkowe i bezgotówkowe ?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dopuszcza, aby dostarczenie 20 sztuk automatów mobilnych było zrealizowane w ramach więcej niż jednego kontraktu, z zastrzeżeniem, że w ramach pojedynczego kontraktu dostarczono nie mniej niż 10 szt. automatów mobilnych.

W związku z powyższym Zamawiający doprecyzowuje warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa w punkcie 8.3 SIWZ, poprzez dodanie na końcu tego punktu zdania:

„W odniesieniu do automatów mobilnych Zamawiający dopuszcza sumowanie ilości automatów dostarczonych w ramach więcej niż jednego kontraktu, z zastrzeżeniem, że w ramach pojedynczego kontraktu dostarczono nie mniej niż 10 szt. automatów mobilnych”.

W sytuacji, o której mowa w pytaniu Zamawiający uzna zatem, że Wykonawca potwierdził spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

Pytanie 45

W punkcie 2.2 załącznika nr 1 do SiWZ „Opis przedmiotu zamówienia.doc” Zamawiający oczekuje, że wszelkie koszty związane z montażem, demontażem oraz instalacją urządzeń mobilnych w pojazdach będzie ponosił Wykonawca. Jednocześnie Zamawiający oczekuje, że prace wykonane w pojazdach nie spowodują utraty gwarancji pojazdu.

W związku z powyższym prosimy o informację ile i jakich pojazdów posiada Zamawiający, które są objęte gwarancją dostawcy/producenta pojazdów?

Ponadto prosimy o informację czy Zamawiający posiada zgodę producentów pojazdów na ingerencję w instalację elektryczną oraz konstrukcję pojazdów, na podstawie której Wykonawca będzie mógł zrealizować przedmiot zamówienia?

Jeżeli nie to prosimy o doprecyzowanie kto będzie zobowiązany do uzyskania odpowiedniej zgody od producentów pojazdów i poniesienia ewentualnych kosztów związanych z uzyskaniem takiej zgody?

Odpowiedź

Zamawiający aktualnie nie posiada pisemnej zgody producenta autobusów na prowadzenie prac montażowych w pojazdach, ponieważ taka zgoda nie jest konieczna. Autobusy objęte gwarancją przygotowane są w zakresie instalacji i punktów mocowań. Instalacja umożliwi montaż automatu biletowego w strefie przedziału pasażerskiego naprzeciwko drugich drzwi.

Koszty dostosowania do montażu leżą po stronie wykonawcy.

Lp.	Nr boczny	Marka typ	Nr rejestracyjny	Rok produkcji	Gwarancja producenta do dnia
1	288	SOLARIS URBINO 12	POS 53042	2017	2020-09-01
2	289	SOLARIS URBINO 12	POS 53043	2017	2020-09-01
3	290	SOLARIS URBINO 12	POS 53044	2017	2020-09-01
4	291	SOLARIS URBINO 12 ELECTRIC	POS 55860	2017	2020-12-18
5	292	SOLARIS URBINO 12 ELECTRIC	POS 55861	2017	2020-12-18
6	293	SOLARIS URBINO 12 ELECTRIC	POS 55862	2017	2020-12-18
7	294	SOLARIS URBINO 12 ELECTRIC	POS 55863	2017	2020-12-18

Dziewięć autobusów dostarczonych w 2019 roku, będzie na gwarancji producenta do 2022 roku.

Pytanie 46

W punkcie 2.4 oraz w punkcie 3.3.6 załącznika nr 1 do SiWZ „Opis przedmiotu zamówienia.doc” Zamawiający oczekuje, że zamontowane automaty mobilne muszą współpracować z autokomputerem i oprogramowaniem systemu nadzoru ruchu i sterowania autokomputerami oraz systemem Ostrowskiego Biletu Elektronicznego.

Prosimy o informację, czy Zamawiający posiada i nieodpłatnie udostępni Wykonawcy kompletną dokumentację, a w szczególności protokoły komunikacyjne i wszystkie niezbędne narzędzia integracyjne konieczne do wykonania integracji oprogramowania automatu biletowego z oprogramowaniem autokomputera, systemu nadzoru ruchu oraz systemem Ostrowskiego Biletu Elektronicznego?

Odpowiedź

Zamawiający nie dysponuje protokołem autokomputera oraz systemu Ostrowskiego Biletu Elektronicznego, który konieczny jest do oprogramowania automatu. Po stronie Wykonawcy leży uzgodnienie z firmą R&G Plus Sp. z o.o. z Mielca komunikacji pomiędzy biletomatem a autokomputerem i oprogramowaniem systemu nadzoru ruchu i sterowania autokomputerami.

Pytanie 47

W punkcie 3.3.8.6.1 załącznika nr 1 do SiWZ „Opis przedmiotu zamówienia.doc” Zamawiający opisuje wymagania dla wyświetlacza w który ma być wyposażony mobilny automat biletowy: „... Automat mobilny musi być wyposażony w ekran kolorowy pojemnościowy o co najmniej 10” o rozdzielczości min 600x800 punktów i jasności co najmniej 800 cd/m² z nakładką dotykową np. Infra Red...”

Według Wykonawcy powyższe zapisy są ze sobą sprzeczne. Prosimy więc o doprecyzowanie czy Zamawiający oczekuje dostawy automatu z wyświetlaczem dotykowym pojemnościowym, czy z wyświetlaczem posiadającym nakładkę Infra Red?

Odpowiedź

Zamawiający dopuści zastosowanie technologii pojemnościowej w ekranach dotykowych przy jednoczesnym utrzymaniu obsługi automatów zarówno gołą ręką jak i w rękawiczce.

Pytanie 48

W punkcie 3.3.8.7.10 załącznika nr 1 do SiWZ „Opis przedmiotu zamówienia.doc” Zamawiający wymaga żeby automaty biletowe były wyposażone w karuzelowe magazyny /zasobniki na monety. Prosimy o informację czy Zamawiający dopuści dostawę automatów biletowych z systemem obiegu bilonu wykorzystującym technologię tubową zamiast karuzelowej?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga zastosowanie technologii karuzelowej.

Pytanie 49

W punkcie 3.4.4 załącznika nr 1 do SiWZ „Opis przedmiotu zamówienia.doc” Zamawiający informuje, że doprowadzenie zasilania 230V do automatów stacjonarnych będzie zapewnione przez Zamawiającego.

Prosimy o informację czy Zamawiający wykona również fundament, na którym zostanie zamontowany automat biletowy?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że zapewni przygotowanie fundamentów pod stacjonarne automaty biletowe – przy czym wybrany Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie po jego wyborze poinformować Zamawiającego na jego wezwanie o wymaganiach w zakresie wymiarów fundamentów.

Pytanie 50

W punktach od 3.4.6.1 do 3.4.6.5 załącznika nr 1 do SiWZ „Opis przedmiotu zamówienia.doc” Zamawiający oczekuje, że automat biletowy będzie obsługiwał funkcjonalności Ostrowskiego Biletu Elektronicznego.

Prosimy o informację, czy Zamawiający posiada i nieodpłatnie udostępni Wykonawcy kompletną dokumentację, a w szczególności protokoły komunikacyjne i wszystkie niezbędne narzędzia integracyjne konieczne do wykonania integracji oprogramowania automatu biletowego z systemem Ostrowskiego Biletu Elektronicznego?

Odpowiedź

Zamawiający nie dysponuje protokołem autokomputera oraz systemu Ostrowskiego Biletu Elektronicznego, który konieczny jest do oprogramowania automatu. Po stronie wykonawcy leży uzgodnienie z firmą R&G Plus Sp. z o.o. z Mielca komunikacji pomiędzy biletomatem a autokomputerem i oprogramowaniem systemu nadzoru ruchu i sterowania autokomputerami.

Pytanie 51

W punkcie 3.4.11.3.1 załącznika nr 1 do SiWZ „Opis przedmiotu zamówienia.doc” Zamawiający opisuje wymagania dla wyświetlacza w który ma być wyposażony stacjonarny automat biletowy. W jednym miejscu Zamawiający wymaga żeby automat posiadał 15 calowy wyświetlacz LCD pojemnościowy, w następnym zdaniu jest zapis o ekranie dotykowym z nakładką Infra Red.

Według Wykonawcy powyższe zapisy są ze sobą sprzeczne. Prosimy więc o doprecyzowanie czy Zamawiający oczekuje dostawy automatu z wyświetlaczem dotykowym pojemnościowym, czy z wyświetlaczem posiadającym nakładkę Infra Red?

Odpowiedź

Zamawiający dopuści zastosowanie technologii pojemnościowej w ekranach dotykowych przy jednoczesnym utrzymaniu obsługi automatów zarówno gołą ręką jak i w rękawiczce.

Pytanie 52

W punkcie 3.4.11.6 załącznika nr 1 do SiWZ „Opis przedmiotu zamówienia.doc” Zamawiający wymaga żeby automat stacjonarny posiadał wbudowany czytnik zbliżeniowy e-kart systemu Ostrowskiego Biletu Elektronicznego.

Prosimy o informację czy Zamawiający posiada i nieodpłatnie dostarczy Wykonawcy odpowiednie czytniki kart po podpisaniu umowy na realizację zadania?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż nie dysponuje czytnikami e-kart systemu Ostrowskiego Biletu Elektronicznego, w związku z czym nie może ich udostępnić.

Dostarczenie odpowiednich czytników należy do obowiązków Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić wymagania dla czytników z dostawcą systemu Ostrowskiego Biletu Elektronicznego, którym jest firma R&G Plus Sp. z o.o. z Mielca.

Pytanie 53

W punkcie 3.5.3 załącznika nr 1 do SiWZ „Opis przedmiotu zamówienia.doc” Zamawiający oczekuje, że automat biletowy będzie mieć funkcję pracy w trybie autonomicznym.

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie jako tryb autonomiczny?

Czy to oznacza pracę bez dostępu do Internetu? Jeżeli tak to czy Zamawiający zaakceptuje fakt, że w tym momencie nie będzie możliwa sprzedaż biletów przy pomocy karty płatniczej oraz nie będzie możliwości obsługi systemu Ostrowskiego Biletu Elektronicznego?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że tryb autonomiczny polega na sprzedaży biletu papierowego bez obsługi karty płatniczej i Ostrowskiego Biletu Elektronicznego.

Pytanie 54

Punkt 2.2, str. 2 i Załącznik nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia

Prosimy o dokładną informację, które autobusy w okresie realizacji przedmiotu zamówienia (do połowy 2019 r.) będą na gwarancji.

Odpowiedź

Lp.	Nr boczny	Marka typ	Nr rejestracyjny	Rok produkcji	Gwarancja producenta do dnia
1	288	SOLARIS URBINO 12	POS 53042	2017	2020-09-01
2	289	SOLARIS URBINO 12	POS 53043	2017	2020-09-01
3	290	SOLARIS URBINO 12	POS 53044	2017	2020-09-01
4	291	SOLARIS URBINO 12 ELECTRIC	POS 55860	2017	2020-12-18
5	292	SOLARIS URBINO 12 ELECTRIC	POS 55861	2017	2020-12-18
6	293	SOLARIS URBINO 12 ELECTRIC	POS 55862	2017	2020-12-18
7	294	SOLARIS URBINO 12 ELECTRIC	POS 55863	2017	2020-12-18

Dziewięć autobusów dostarczonych w 2019 roku, będzie na gwarancji producenta do 2022 roku

Pytanie 55

Punkt 3.3.6 str 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia

W jakim celu automat ma pobierać dane z autokomputera – nr taborowy pojazdu, nr linii, kurs, przystanek dany i przystanek następny?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że automat mobilny ma pobierać dane z autokomputera w celu nadruku właściwych danych na zakupionym bilecie, który ma być oznaczony jako skasowany.

Pytanie 56

Punkt 3.4.11.10.4 , str. 3 i 3.5.21, str. 17 – Opis Przedmiotu Zamówienia

W jakim celu automat stacjonarny ma być wyposażony w moduł GPS? Czy Zamawiający rezygnuje z tego wymagania?

Odpowiedź

Zgodnie z odpowiedzią na Pytanie 9 Zamawiający informuje, że wykreślił punkt 3.4.11.10.4 oraz 3.5.21 OPZ.

Pytanie 57

Punkt 3.5.10, str. 15 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Czy prawidłowa jest interpretacja Wykonawcy, że możliwość pobierania za przejazd innych opłat może być realizowana za pomocą możliwości dodania dodatkowych biletów o danych parametrach i jednej transakcji płatniczej za wszystkie bilety dodane do „wirtualnego koszyka”?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 58

Punkt 3.5.19, str. 17 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Czy Zamawiający dopuszcza realizację wymogu opisanego w tym punkcie „np. za pomocą kodu HTML” (dopuszczając inne typy oprogramowania, które realizować będą takie funkcjonalności)

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza inny typ oprogramowania.

W związku z tym Zamawiający dokonuje modyfikacji punktu 3.5.19 OPZ, który przyjmuje następującą treść: *„Automaty muszą posiadać modułowe oprogramowanie dające możliwość dodania innych opcjonalnych usług (np. informacji o rozkładzie komunikacji miejskiej, rozkładzie jazdy, wyświetlania informacji itp.); usługi te powinny być realizowane za pomocą aplikacji opartych np. na kodzie HTML i wbudowanej w oprogramowanie automatu przeglądarce”*.

Pytanie 59

Punkt 3.5.25, str 17 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Proszę o potwierdzenie, iż wprowadzony parametr 30 sekund, po którym nastąpi powrót do języka polskiego dotyczy sytuacji, kiedy w okresie 30 sek. nastąpił brak aktywności ze strony pasażera (nic nie zostało przyciśnięte, uruchomione itp.).

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 60

Punkt 3.5.29.2.3, str. 20 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie tego wymagania wobec Wykonawcy? Usuwanie graffiti, rysunków, napisów itp. to czynności typowo eksploatacyjne i zupełnie nie podchodzące pod definicję jakiegokolwiek usług gwarancyjnych.

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na wykreślenie tego wymagania. W związku z tym Zamawiający dokonuje modyfikacji, wykreślając punkt 3.5.29.2.3 OPZ.

Pytanie 61

Opis Przedmiotu Zamówienia

Prosimy o potwierdzenie, że w automatach mobilnych Zamawiający nie wymaga instalacji czytnika Ostrowskiego Biletu Elektronicznego.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w automatach mobilnych Zamawiający nie wymaga instalacji czytnika Ostrowskiego Biletu Elektronicznego, zgodnie z odpowiedzią na Pytanie 15c.

Pytanie 62

Opis Przedmiotu Zamówienia

Co dokładnie w zakresie montażu automatów biletowych stacjonarnych ma skalkulować Wykonawca? Czy w miejscu montażu automatów dostępne będzie zasilanie 230V AC i sygnał internetowy z dostępem do otwartej sieci?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w miejscu montażu automatów dostępne będzie zasilanie 230V AC, natomiast nie będzie dostępny sygnał internetowy z dostępem do otwartej sieci.

Pytanie 63

Załącznik nr 5 do SIWZ - §3 ust. 10.

Czy Zamawiający dopuszcza odbiór Przedmiotu Umowy, który nie zawiera wad istotnych, co zostanie potwierdzone w protokole odbioru końcowego?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza takiego typu odbioru.

Pytanie 64

Załącznik nr 5 do SIWZ - §7

Czy Zamawiający zgadza się na wprowadzenie maksymalnego limitu kar umownych z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, np. do poziomu 30% wartości umowy?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie maksymalnego limitu kar umownych z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy.

Pytanie 65

Załącznik nr 5 do SIWZ - §7

Czy Zamawiający zgadza się na wprowadzenie maksymalnego poziomu odszkodowania z tytułu realizacji Umowy, np. do poziomu 200% wartości kontraktu? Jest to wartość i tak dużo większa, niż wymagane przez Zamawiającego ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (minimum 500 000 zł na jeden i wszystkie wypadki, zgodnie z §12 ust. 1)

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie maksymalnego poziomu odszkodowania z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy.

Pytanie 66

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, str. 6, pkt. 8.3

Czy Zamawiający zgadza się, by Wykonawca, który wykazuje się dostawą co najmniej 20 sztuk fabrycznie nowych mobilnych automatów biletowych dla publicznego transportu zbiorowego przyjmujących płatności bezgotówkowe i gotówkowe i dostawą co najmniej 5 sztuk fabrycznie nowych stacjonarnych automatów biletowych dla publicznego transportu zbiorowego przyjmujących płatności bezgotówkowe i gotówkowe (w dwóch różnych projektach/kontraktach, różni Zamawiający), spełnia warunek zdolności technicznej lub zawodowej?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga zgodnie z punktem 8.3 SIWZ wykazania się:

- minimum jedną dostawą wraz z montażem obejmującą co najmniej 20 sztuk fabrycznie nowych mobilnych automatów biletowych dla publicznego transportu zbiorowego, przyjmujących płatności bezgotówkowe i gotówkowe,
- minimum jedną dostawą wraz z montażem obejmującą co najmniej 3 sztuk fabrycznie nowych stacjonarnych automatów biletowych dla publicznego transportu zbiorowego, przyjmujących płatności gotówkowe i bezgotówkowe.

Zamawiający zaakceptuje wykazanie się realizacją w/w dostaw w ramach różnych kontraktów, dla różnych zamawiających (z opisu warunku nie wynika konieczność realizacji tych dostaw w ramach jednego kontraktu, jest jedynie przewidziana taka możliwość).

Ponadto zgodnie z odpowiedzią na Pytanie 44, Zamawiający doprecyzował warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa w punkcie 8.3 SIWZ, poprzez dodanie na końcu tego punktu zdania:

„W odniesieniu do automatów mobilnych Zamawiający dopuszcza sumowanie ilości automatów dostarczonych w ramach więcej niż jednego kontraktu, z zastrzeżeniem, że w ramach pojedynczego kontraktu dostarczono nie mniej niż 10 szt. automatów mobilnych”.

Pytanie 67

Załącznik nr 2 do SIWZ, Formularz ofertowy, str. 2

Czy Zamawiający akceptuje, że w przypadku, gdy co najmniej część zamówienia będzie prowadziła do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, to pomimo wpisania w kol. 6 wartości 23%, to wynik w kol. 7 nie będzie stanowił iloczynu kol. 5 pomnożonej przez 1,23?

Odpowiedź

W sytuacji, o której mowa w pytaniu, w formularzu ofertowym w tej pozycji, dla której podatek będzie rozliczał Zamawiający, nie należy wpisywać stawki podatku, a jedynie zamieścić w tym miejscu informację, iż obowiązek podatkowy w tym zakresie spoczywa na Zamawiającym.

Pytanie 68

Odnosnie terminu realizacji umowy (wskazany w wielu miejscach, obecnie 31 maja 2019r.).

Z racji tego, że nie jest znany ostateczny termin podpisania umowy (procedury przetargowe z powodu znacznej ilości pytań, odwołań itp. mogą trwać dłużej, niż zakładano), Zamawiający zgadza się na zmianę ww. sztywnej daty realizacji umowy na np. 8 miesięcy od podpisania umowy?

Odpowiedź

Zamawiający nie zgadza się na powyższy zapis.

Pytanie 69

Dotyczy OPZ pkt. 1.2.1. dostawę, montaż, uruchomienie i podłączenie nowych automatów biletowych mobilnych do autokomputerów znajdujących się w taborze Zamawiającego, w którym mają zostać zamontowane.

Jakim przewodem sygnałowym ma być realizowane połączenie biletomat mobilny – autokomputer znajdujący się w pojeździe?

Czy autokomputer pojazdu znajduje się w kabinie kierowcy?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wybór kabla sygnałowego właściwego do prawidłowego działania automatu pozostawia w gestii Wykonawcy.

Zamawiający potwierdza, że autokomputer znajduje się w kabinie kierowcy.

Pytanie 70

Dotyczy OPZ pkt. 2.2. Wszelkie koszty montażu, demontażu i podłączeń urządzeń ponosi Wykonawca, w tym dostosowanie pojazdu do montażu urządzeń mobilnych poprzez przygotowanie elementów konstrukcyjnych i okablowania niezbędnego do ich podłączenia. Instalacja nie może spowodować utraty gwarancji pojazdu.

Należy założyć, że miejscem montażu biletomatu będzie lewa strona pojazdu, na wysokości drugich drzwi pasażerskich, wnęka z miejscem dla wózka dziecięcego lub wózka inwalidy. W takim przypadku:

Kto ponosi koszty przeniesienia przycisków i piktogramów?

Kto ponosi koszty demontażu dodatkowego siedziska pasażerskiego?

Kto ponosi koszty dodatkowego badania technicznego zmieniającego ilość miejsc w pojeździe?

Kto ponosi koszty ewentualnej wymiany płyty poszycia wewnętrznego pojazdu, lub maskowania otworów po przyciskach?

Poglądowe zdjęcie poniżej



Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na montaż biletomatu w miejscu, w którym zachodziłaby konieczność zmiany ilości miejsc siedzących w autobusie, a tym samym zmiana w homologacji pojazdu. Planowany do zakupu tabor ma przygotowane miejsce montażu biletomatu mobilnego i nie będzie wymagał demontażu miejsc siedzących.

Pytanie 71

Dotyczy OPZ pkt. 2.3. Miejsca montażu Wykonawca uzgodni z Zamawiającym na etapie wykonania. Szczegółowy wykaz taboru Miejskiego Zakładu Komunikacji S.A. w Ostrowie Wielkopolskim, w którym zamontowane mają zostać mobilne automaty biletowe oraz lokalizacje dla biletomatów stacjonarnych znajduje się w Załączniku nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany wykazu taboru w przypadku likwidacji już eksploatowanych i/lub zakupu nowych/używanych jednostek taborowych.

Czy kolorystyka stelaży pod biletomaty ma być tożsama z kolorystyką pojazdów Zamawiającego? Które autobusy z wykazu taboru posiadają jeszcze gwarancje producenta?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że kolorystyka stelaży ma być tożsama z istniejącą kolorystyką istniejących stelaży w eksploatowanych pojazdach.

Tab. Wykaz autobusów na gwarancji.

Lp.	Nr boczny	Marka typ	Nr rejestracyjny	Rok produkcji	Gwarancja producenta do dnia
1	288	SOLARIS URBINO 12	POS 53042	2017	2020-09-01
2	289	SOLARIS URBINO 12	POS 53043	2017	2020-09-01
3	290	SOLARIS URBINO 12	POS 53044	2017	2020-09-01
4	291	SOLARIS URBINO 12 ELECTRIC	POS 55860	2017	2020-12-18
5	292	SOLARIS URBINO 12 ELECTRIC	POS 55861	2017	2020-12-18
6	293	SOLARIS URBINO 12 ELECTRIC	POS 55862	2017	2020-12-18
7	294	SOLARIS URBINO 12 ELECTRIC	POS 55863	2017	2020-12-18

Dziewięć autobusów dostarczonych w 2019 roku, będzie na gwarancji producenta do 2022 roku

Pytanie 72

(...) proszę o informację, gdzie na stronie MZK można znaleźć plik o nazwie „espd-request.xml”, o którym mowa na str. 9 SIWZ dot. przetargu na biletomaty.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zamieszcza plik na stronie, na której zamieszczone są dokumenty dotyczące postępowania. Plik xml należy otworzyć zgodnie z opisem zawartym w pkt 10.1.6 SIWZ, podpunkt ostatni, poprzez Serwis eESPD <https://ec.europa.eu/tools/espd/filter?lang=pl> (uwaga – bez skorzystania z tego Serwisu plik się nie otworzy).

Ponadto jak wskazano w SIWZ, edytowalna wersja formularza dostępna jest na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych: <http://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/jednolity-europejski-dokumentzamowienia>.

Ponadto Zamawiający informuje, że dokonuje następujących zmian wzoru umowy:

§ 6 Postępowanie reklamacyjne

1. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o usterce w ciągu 48 godzin od momentu jej wystąpienia.
2. Wykonawca usunie usterkę w siedzibie Zamawiającego (biletomat mobilny) lub w określonej lokalizacji (biletomat stacjonarny) w ciągu godzin od momentu uzyskania informacji, o której mowa w ust. 1.
3. W przypadku braku możliwości usunięcia przez Wykonawcę usterki w terminie określonym w ust. 2, Wykonawca dostarczy na koszt własny Zamawiającemu w ciągu 24 godzin biletomat zastępczy do czasu usunięcia usterki.
4. W przypadku konieczności dokonania naprawy lub usunięcia usterki w serwisie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z dostarczaniem biletomatu do serwisu oraz jego odbiorem po naprawie i dostarczeniem do właściwej lokalizacji Zamawiającego.
5. Jeśli Wykonawca po wezwaniu do wymiany biletomatu lub usunięcia wad przez Zamawiającego, nie dopełni obowiązku usunięcia wad w drodze naprawy lub wymiany biletomatu na wolny od wad w terminie określonym w umowie, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad w drodze naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy, a w szczególności roszczenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i kar umownych.
6. Zgłoszenia w ramach postępowania reklamacyjnego należy przekazywać do Wykonawcy na adres e-mail _____, fax _____.

W związku z udzielonymi odpowiedziami na wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ i wprowadzonymi zmianami Zamawiający informuje, że przedłuża termin składania ofert do dnia 5 października 2018 roku, do godz. 10.00 oraz wyznacza termin otwarcia ofert na dzień 5 października 2018 roku, o godz. 10.15.

Na stronie internetowej Zamawiającego opublikowana została jednolita wersja SIWZ, Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia oraz Załącznika nr 5 do SIWZ – wzór Umowy.